

FAQ – Participação na Promoção “Rota Romântica: Do seu Bourbon à Serra Gaúcha” - Bourbon Shopping

1 - Como faço para participar da promoção “Rota Romântica: Do seu Bourbon à Serra Gaúcha”?

A cada R\$ 400,00 em compras nas lojas participantes dos shoppings participantes da promoção, cadastre as notas fiscais, válidas de 1º/06/2022 a 14/06/2022, no APP Bourbon Shopping (Bourbon Canoas e Bourbon Teresópolis: APP Prizor). Somente desta forma, o cliente participante está habilitado para concorrer a 25 viagens com acompanhante para o Spa do Vinho no Vale dos Vinhedos, com direito a passeio de balão exclusivo e jantar. Consulte lojas participantes e detalhamento dos prêmios em www.bourbonshopping.com.br/namorados. O cadastro de notas no aplicativo é válido por CPF.

2 – Até quando posso cadastrar minhas notas no aplicativo? E o sorteio dos prêmios ocorre em qual data e onde consulto o resultado da promoção?

As notas podem ser cadastradas até às 22h do dia 14/06/2022. O sorteio ocorrerá, via Loteria Federal do Brasil, às 19h do dia 22/06/2022, e a aferição será realizada no dia 27/06/2022 na sede da promotora, às 14h. Ainda neste dia (27/06), os resultados serão divulgados no site www.bourbonshopping.com.br e os contemplados serão notificados por intermédio de telefonema e/ou e-mail.

3 – Por que as datas de encerramento, sorteio e divulgação da promoção são diferentes?

A promoção “Rota Romântica: Do seu Bourbon à Serra Gaúcha” encerra no dia 14/06/2022, o sorteio será realizado pela Loteria Federal do Brasil no dia 22/06/2022 e a divulgação dos contemplados ocorrerá no dia 27/06/2022. As datas diferem-se, porque, após o encerramento da campanha, as empresas envolvidas diretamente na ação (consulte empresas abaixo) exigem um tempo hábil de auditoria para o processamento, verificação, confirmação e envio dos resultados (conforme regulamento) de pelo menos 1 (uma) semana.

Considerando o exposto acima e, ainda, que a Loteria Federal do Brasil realiza os sorteios somente às quartas e sábados, às 19h, e a empresa promotora realiza a aferição dos resultados (após realização do sorteio via Loteria Federal) exclusivamente em dias úteis e com tempo hábil de pelo menos 3 (três) dias úteis para validação dos mesmos, a divulgação dos contemplados da promoção ocorrerá somente no dia 27/06/2022, às 14h.

Consulte o regulamento completo em www.bourbonshopping.com.br/namorados.

Empresas envolvidas na promoção “Rota Romântica: Do seu Bourbon à Serra Gaúcha”:

- Empresa promotora/mandatária: Bourbon Shopping Wallig.
- Empresas aderentes: Bourbon Shopping Country, Bourbon Shopping Assis Brasil, Bourbon Shopping Ipiranga, Bourbon Teresópolis, Bourbon Canoas, Bourbon Shopping São Leopoldo, Bourbon Shopping Novo Hamburgo e Bourbon Shopping San Pellegrino.
- Agente de loteria/sorteio: Loteria Federal do Brasil.
- Órgão de autorização e certificação da promoção: SECAP/ME - Secretaria de Avaliação, Planejamento, Energia e Loteria.

4 – Como é realizada a escolha dos contemplados da promoção? Posso acompanhar pelo YouTube ou outros canais de comunicação da Loteria Federal?

Esta promoção distribuirá 25 prêmios aos contemplados habilitados, através de números da sorte gerados a partir do cadastro de notas/cupons fiscais no aplicativo do shopping, conforme regulamento.

A forma de apuração dos sorteados se dá pelo primeiro elemento sorteável contemplado (1º prêmio) cujo número coincidir, exatamente, com as unidades simples dos números sorteados na Loteria Federal do Brasil, no sentido de cima (1º prêmio) para baixo (5º prêmio). Os demais elementos sorteáveis (2º ao 25º prêmio) serão os números imediatamente superiores ao primeiro prêmio identificado. Caso não se encontre um número superior válido, continua-se a busca pelos demais superiores até encontrar um número válido. Consulte mais informações na cláusula 11.0 do regulamento.

Por ser uma modalidade assemelhada a sorteio de forma randômica, aconselhamos o acompanhamento da divulgação dos resultados no site www.bourbonshopping.com.br/namorados. Dúvidas e demais informações podem ser sanadas em promocoes@airaz.com.br ou, se preferir, fale diretamente conosco pelo (51) 3363.3333.

5 - Como irá acontecer a hospedagem no SPA do Vinho no vale dos Vinhedos?

O roteiro inclui duas diárias com café da manhã e hospedagem a dois no SPA do Vinho, em Bento Gonçalves. No complexo de enoturismo podem ser desfrutados os espaços Terroir de Bem-Estar externo do Vino.Spa, Caminho de Pedras, Sauna Seca, Health Center, Sala de Jogos, Enoteca Vino.Libris, Leopoldina Restaurante, GastroBar, Esplanada Gaúcha e Bistrô Culinária de Terroir. A estadia conta ainda com um jantar de boas-vindas em local à escolher: menu internacional no Bistrô Culinária de Terroir ou menu autoral no Leopoldina Restaurante. A refeição, com pratos de entrada, principal e sobremesa, e acompanha uma garrafa do exclusivo rótulo Alles Victoria Merlot 2020.

6 - Como irá acontecer o passeio de balão exclusivo na Serra Gaúcha?

O voo de balão é exclusivo para o casal pela Serra Gaúcha, apenas o piloto acompanha, com direito a uma espumante a bordo para brindar. Em caso de mau tempo, o voo é reagendado.

7 – Ainda não tenho o aplicativo do Bourbon Shopping para cadastrar minhas notas. Como baixo?

Você pode baixar o APP Bourbon Shopping nas lojas de aplicativos Apple Store ou Google Play. Clique nos links abaixo para fazer download do aplicativo de sua preferência.

- Apple Store: <https://apps.apple.com/br/app/bourbon-shopping/id1420089248>

- Google Play:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fourall.shopping.bourbon&hl=pt_BR&gl=US

Para Bourbon Canoas e Bourbon Teresópolis, o aplicativo é Prizor, disponível, também, nas lojas Apple Store ou Google Play.

8 – A promoção só é válida para clientes que cadastraram as notas fiscais das compras no aplicativo?

Sim, a promoção é válida somente para clientes participantes que cadastrarem as notas/cupons fiscais de suas compras no aplicativo Bourbon Shopping (Bourbon Canoas e Bourbon Teresópolis: APP Prizor) e validadas pelo sistema, conforme o regulamento da promoção.

9 – Quais shoppings da rede Bourbon estão participando da promoção?

Participam da promoção “Rota Romântica: Do seu Bourbon à Serra Gaúcha” os shoppings Bourbon Wallig, Bourbon Country, Bourbon Assis Brasil, Bourbon Ipiranga, Bourbon Teresópolis, Bourbon Canoas, Bourbon São Leopoldo, Bourbon Novo Hamburgo e Bourbon San Pellegrino.

10 - Quero participar da promoção e tenho notas/cupons fiscais de vários shoppings da rede Bourbon. Por qual shopping eu cadastro as notas no aplicativo?

Você pode fotografar todas as notas de uma única vez, independentemente do shopping que esteja gravado na home do aplicativo.

11 – Tem um limite para o cadastro de notas no aplicativo?

Não há limite para cadastro de notas no app. Consulte mais informações no regulamento da promoção em www.bourbonshopping.com.br/namorados.

12 - É seguro participar da promoção pelo aplicativo? Meus dados ficam gravados?

Sim, suas informações serão mantidas em sigilo. O tratamento de dados pessoais dos participantes da promoção respeita os princípios e bases autorizativas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018.

Os dados pessoais coletados serão mantidos em ambientes seguros, protegidos por medidas técnicas e administrativas aptas a resguardá-los de acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração, comunicação e difusão, com padrão usualmente adotado pelo mercado para a proteção de dados.

Informações sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela rede Bourbon Shopping e sobre a sua Política de Privacidade podem ser encontradas no site.

13 - Quais são os requisitos técnicos mínimos do smartphone para instalar o aplicativo?

O smartphone deve ser compatível com as seguintes plataformas:

- iOS/iPhone: Sistema 8.0 ou superior
- Android Smartphone: 4.0. ou superior - Resoluções acima de 320x480.

14 – O aplicativo não está pedindo mais para eu inserir uma senha. Está certo?

Sim. O aplicativo do Bourbon Shopping sofreu uma atualização de sistema e, a partir de agora, não é mais necessário inserir uma senha pessoal para utilizá-lo.

15 – Todos os shoppings da rede Bourbon têm Wi-Fi para me conectar à internet e participar da promoção pelo aplicativo?

Sim, todos os shoppings da rede possuem Wi-Fi gratuito para seus clientes em passeio.

16 - Quanto tempo leva para minha nota fiscal ser validada no aplicativo?

O tempo de processamento de validação no app pode levar até 48 horas.

17 - Como eu sei que estou concorrendo ao prêmio pelo aplicativo?

Seus números da sorte ficam registrados no aplicativo, na aba "Números da Sorte".

18 – Está dando erro para acessar e/ou cadastrar as notas/cupons fiscais no APP Bourbon Shopping ou APP Prizor. Como procedo?

Envie um e-mail com o ocorrido para promocoes@airaz.com.br ou ligue (51) 3363.3333 para falar com o Marketing.

19 – Está aparecendo uma tela preta e/ou dá erro quando tento fazer a leitura das notas no aplicativo.

Para solucionar este problema, tente permitir o acesso do aplicativo à câmera do seu celular.

iOS

- Vá em "Ajustes" e clique em "Privacidade";
- Clique em "Câmera";
- No ícone do aplicativo "Bourbon Shopping", permita o uso da câmera.

Android

- Abra o aplicativo "Configurações";
- Clique em "Apps" e, em seguida, "Permissões";
- Clique em "Permissões" novamente e, após, "Câmera";
- Vá ao ícone do aplicativo "Bourbon Shopping" e permita o uso da câmera.

Caso este passo a passo não resolver, entre em contato conosco pelo promocoes@airaz.com.br.

20 - Um colaborador do Bourbon Shopping pode fazer o processo de cadastro de participação na promoção por mim?

Não. Por determinação expressa da rede Bourbon Shopping, nenhum colaborador poderá ter acesso aos seus dados pessoais, tampouco manusear o seu celular e/ou tablet para fins desta promoção. Os colaboradores ficam restritos apenas em orientá-lo como proceder com o cadastro das notas no app.

21 - Como entro em contato com o atendimento ao cliente?

Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC pelo telefone 4004-1828 ou via e-mail para promocoes@airaz.com.br.

Consulte o regulamento completo em www.bourbonshopping.com.br/namorados.

Promoção aprovada pela SECAP/ME. Certificado de Autorização SECAP nº. 04.020254/2022.