

FAQ – Participação na Promoção “Amore Mio – Leve Seu Amor para a Itália” - Bourbon São Paulo

1 - Como faço para participar da promoção “Amore Mio – Leve Seu Amor para a Itália”?

A cada R\$ 500,00 em compras nas lojas participantes da promoção, cadastre as notas fiscais, válidas de 1º/06/2022 a 14/06/2022, no APP Bourbon Shopping. Somente desta forma, o cliente participante está habilitado para ganhar um chocolate suíço Lindt Lindor Cornet ao Leite 75g - estoque limitado em 2.000 (duas mil) unidades e concorrer a 6 viagens com acompanhante para conhecer o Lago Di Como, na Itália.

O cadastro de notas no aplicativo é válido por CPF. Consulte lojas participantes e detalhamento dos prêmios em www.bourbonshopping.com.br/namoradosp.

2 – Como retiro meu brinde chocolate suíço Lindt Cornet ao leite 75g?

Após ter cadastrado suas notas/cupons fiscais no APP Bourbon Shopping, dirigir-se ao espaço promocional para a retirada do brinde, válido 1 unidade por CPF. O atendimento funciona de segunda a sábado, das 12h às 20h, e, aos domingos e feriados, das 14h às 20h, no 3º andar.

*Apoio de Argumentação no caso do prêmio esgotar: comprou-ganhou é limitado pois é um incentivo à antecipação dos presentes de namorados, mas para concorrer ao prêmio principal a promoção avança 2 dias após a data comemorativa.

3 – O que está incluído no roteiro da viagem para o Lago Di Como, em Milão na Itália?

O roteiro para 6 (seis) casais sortudos contempla 4 (quatro) diárias de hotel - categoria turística com café da manhã, passagem aérea ida e volta a partir de Guarulhos /SP, e auxílio alimentação de 720 euros por pacote de cada viagem. A viagem ainda conta com traslado do aeroporto ao hotel e *City Tour* de 4 horas em Como.

O pacote turístico é válido mediante prévio agendamento com no mínimo 120 dias de antecedência, conforme disponibilidade, e tem prazo de utilização até 30/06/2023.

4 – Até quando posso cadastrar minhas notas no aplicativo? E o sorteio dos prêmios ocorre em qual data e onde consulto o resultado da promoção?

As notas podem ser cadastradas até às 22h do dia 14/06/2022. O sorteio ocorrerá, via Loteria Federal do Brasil, às 19h do dia 22/06/2022, e a aferição será realizada no dia 27/06/2022 na sede da promotora, às 14h. Ainda neste dia (27/06), os resultados serão divulgados no site www.bourbonshopping.com.br e os contemplados serão notificados por intermédio de telefonema e/ou e-mail.

5 – Por que as datas de encerramento, sorteio e divulgação da promoção são diferentes?

A promoção “Amore Mio – Leve Seu Amor para a Itália” encerra no dia 14/06/2022, o sorteio será realizado pela Loteria Federal do Brasil no dia 22/06/2022 e a divulgação dos contemplados ocorrerá no dia 27/06/2022. As datas diferem-se, porque, após o encerramento da campanha, as empresas envolvidas diretamente na ação (consulte empresas abaixo)

exigem um tempo hábil de auditoria para o processamento, verificação, confirmação e envio dos resultados (conforme regulamento) de pelo menos 1 (uma) semana.

Considerando o exposto acima e, ainda, que a Loteria Federal do Brasil realiza os sorteios somente às quartas e sábados, às 19h, e a empresa promotora realiza a aferição dos resultados (após realização do sorteio via Loteria Federal) exclusivamente em dias úteis e com tempo hábil de pelo menos 3 (três) dias úteis para validação dos mesmos, a divulgação dos contemplados da promoção ocorrerá somente no dia 27/06/2022, às 14h.

Consulte o regulamento completo em www.bourbonshopping.com.br/namoradosp.

Empresas envolvidas na promoção “Amore Mio – Leve Seu Amor para a Itália”:

- Empresa promotora/mandatária: Bourbon Shopping São Paulo.
- Agente de loteria/sorteio: Loteria Federal do Brasil.
- Órgão de autorização e certificação da promoção: SECAP/ME - Secretaria de Avaliação, Planejamento, Energia e Loteria.

6 – Como é realizada a escolha dos contemplados da promoção? Posso acompanhar pelo YouTube ou outros canais de comunicação da Loteria Federal?

Esta promoção distribuirá 6 prêmios aos contemplados habilitados, através de números da sorte gerados a partir do cadastro de notas/cupons fiscais no aplicativo do shopping, conforme regulamento.

A forma de apuração dos sorteados se dá pelo primeiro elemento sorteável contemplado (1º prêmio) cujo número coincidir, exatamente, com as unidades simples dos números sorteados na Loteria Federal do Brasil, no sentido de cima (1º prêmio) para baixo (5º prêmio). Os demais elementos sorteáveis (2º ao 6º prêmio) serão os números imediatamente superiores ao primeiro prêmio identificado. Caso não se encontre um número superior válido, continua-se a busca pelos demais superiores até encontrar um número válido. Consulte mais informações na cláusula 11.0 do regulamento.

Por ser uma modalidade assemelhada a sorteio de forma randômica, aconselhamos o acompanhamento da divulgação dos resultados no site www.bourbonshopping.com.br/namoradosp. Dúvidas e demais informações podem ser sanadas em promocoas@airaz.com.br ou, se preferir, fale diretamente conosco pelo (51) 3363.3333.

7 – Ainda não tenho o aplicativo do Bourbon Shopping para cadastrar minhas notas. Como baixo?

Você pode baixar o APP Bourbon Shopping nas lojas de aplicativos Apple Store ou Google Play. Clique nos links abaixo para fazer download do aplicativo de sua preferência.

- Apple Store: <https://apps.apple.com/br/app/bourbon-shopping/id1420089248>

- Google Play:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fourall.shopping.bourbon&hl=pt_BR&gl=US

8 – A promoção só é válida para clientes que cadastraram as notas fiscais das compras no aplicativo?

Sim, a promoção é válida somente para clientes participantes que cadastrarem as notas/cupons fiscais de suas compras no aplicativo Bourbon Shopping e validadas pelo sistema, conforme o regulamento da promoção.

9 – Tem um limite para o cadastro de notas no aplicativo?

Não há limite para cadastro de notas no app. Consulte mais informações no regulamento da promoção em www.bourbonshopping.com.br/namoradosp.

10 - É seguro participar da promoção pelo aplicativo? Meus dados ficam gravados?

Sim, suas informações serão mantidas em sigilo. O tratamento de dados pessoais dos participantes da promoção respeita os princípios e bases autorizativas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018.

Os dados pessoais coletados serão mantidos em ambientes seguros, protegidos por medidas técnicas e administrativas aptas a resguardá-los de acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração, comunicação e difusão, com padrão usualmente adotado pelo mercado para a proteção de dados.

Informações sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela rede Bourbon Shopping e sobre a sua Política de Privacidade podem ser encontradas no site.

11 - Quais são os requisitos técnicos mínimos do smartphone para instalar o aplicativo?

O smartphone deve ser compatível com as seguintes plataformas:

- iOS/iPhone: Sistema 8.0 ou superior
- Android Smartphone: 4.0. ou superior - Resoluções acima de 320x480.

12 – O aplicativo não está pedindo mais para eu inserir uma senha. Está certo?

Sim. O aplicativo do Bourbon Shopping sofreu uma atualização de sistema e, a partir de agora, não é mais necessário inserir uma senha pessoal para utilizá-lo.

13 – O Bourbon São Paulo tem Wi-Fi para me conectar à internet e participar da promoção pelo aplicativo?

Sim, o shopping possui Wi-Fi gratuito para seus clientes em passeio.

14 - Quanto tempo leva para minha nota fiscal ser validada no aplicativo?

O tempo de processamento de validação no app pode levar até 48 horas.

15 - Como eu sei que estou concorrendo ao prêmio pelo aplicativo?

Seus números da sorte ficam registrados no aplicativo, na aba "Números da Sorte".

16 – Está dando erro para acessar e/ou cadastrar as notas/cupons fiscais no APP Bourbon Shopping. Como procedo?

Envie um e-mail com o ocorrido para promocoas@airaz.com.br ou ligue (51) 3363.3333 para falar com o Marketing.

17 – Está aparecendo uma tela preta e/ou dá erro quando tento fazer a leitura das notas no aplicativo.

Para solucionar este problema, tente permitir o acesso do aplicativo à câmera do seu celular.

iOS

- Vá em “Ajustes” e clique em “Privacidade”;
- Clique em “Câmera”;
- No ícone do aplicativo “Bourbon Shopping”, permita o uso da câmera.

Android

- Abra o aplicativo “Configurações”;
- Clique em “Apps” e, em seguida, “Permissões”;
- Clique em “Permissões” novamente e, após, “Câmera”;
- Vá ao ícone do aplicativo “Bourbon Shopping” e permita o uso da câmera.

Caso este passo a passo não resolver, entre em contato conosco pelo promocoes@airaz.com.br.

18 - Um colaborador do Bourbon São Paulo pode fazer o processo de cadastro de participação na promoção por mim?

Não. Por determinação expressa do Bourbon São Paulo, nenhum colaborador poderá ter acesso aos seus dados pessoais, tampouco manusear o seu celular e/ou tablet para fins desta promoção. Os colaboradores ficam restritos apenas em orientá-lo como proceder com o cadastro das notas no app.

19 - Como entro em contato com o atendimento ao cliente?

Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC pelo telefone 4004-1828 ou via e-mail para promocoes@airaz.com.br.

Consulte o regulamento completo em www.bourbonshopping.com.br/namoradosp.

Promoção aprovada pela SECAP/ME.

Certificado de Autorização SECAP brinde nº. 02.020243/2022.

Certificado de Autorização SECAP sorteio nº. 01.020233/2022.