

FAQ – Participação na “Experiência dos Sonhos” - Bourbon São Paulo

1 - Como faço para participar da promoção “Experiência dos Sonhos”?

A cada R\$ 500,00 em compras nas lojas participantes da promoção, cadastre as notas fiscais, válidas de 02/08/2022 a 16/08/2022, no APP Bourbon Shopping. Somente desta forma, o cliente participante está habilitado para ganhar 1 Pack Com 6 Unidades **Heineken® de 330 ml** - estoque limitado em 2.000 (duas mil) unidades e concorrer a 5 viagens com acompanhante para a Heineken® Experience em Amsterdã.

O cadastro de notas no aplicativo é válido por CPF. Consulte lojas participantes e detalhamento dos prêmios em www.bourbonshopping.com.br/paisp.

2 – Como retiro meu Pack Com 6 Unidades Heineken®?

Após ter cadastrado suas notas/cupons fiscais no APP Bourbon Shopping, dirigir-se ao espaço promocional para a retirada do brinde, válido 1 unidade por CPF. O atendimento funciona de segunda a sábado, das 10h às 22h, e, aos domingos e feriados, das 14h às 20h, no 3º andar.

3 – O que está incluído no roteiro da viagem para a Heineken® Experience em Amsterdã?

Pacote turístico para Holanda (Amsterdã), com direito a 01 (um) acompanhante, incluindo: passagens aéreas (ida e volta) saindo de Guarulhos, 4 (quatro) diárias em hotel categoria 4 (quatro) estrelas, incluindo café da manhã, seguro-viagem (com cobertura para COVID-19, com quarentena de 7 dias); par de ingresso (incluindo transporte a partir do hotel) para visita à Fábrica da cerveja Heineken® (Heineken® Experience); 1 cartão pré-pago para alimentação no valor de R\$ 4.800,00.

O pacote turístico é válido mediante prévio agendamento com no mínimo 120 dias de antecedência, conforme disponibilidade, e tem prazo de utilização até 31/08/2023.

4 – Até quando posso cadastrar minhas notas no aplicativo? E o sorteio dos prêmios ocorre em qual data e onde consulto o resultado da promoção?

As notas podem ser cadastradas até às 22h do dia 16/08/2022. O sorteio ocorrerá, via Loteria Federal do Brasil, às 19h do dia 24/08/2022, e a aferição será realizada no dia 29/08/2022 na sede da promotora, às 14h. Ainda neste dia (29/08), os resultados serão divulgados no site www.bourbonshopping.com.br e os contemplados serão notificados por intermédio de telefonema e/ou e-mail.

5 – Por que as datas de encerramento, sorteio e divulgação da promoção são diferentes?

A promoção “Experiência dos Sonhos” encerra no dia 16/08/2022, o sorteio será realizado pela Loteria Federal do Brasil no dia 24/08/2022 e a divulgação dos contemplados ocorrerá no dia 29/08/2022. As datas diferem-se, porque, após o encerramento da campanha, as empresas envolvidas diretamente na ação (consulte empresas abaixo) exigem um tempo hábil de auditoria para o processamento, verificação, confirmação e envio dos resultados (conforme regulamento) de pelo menos 1 (uma) semana.

Considerando o exposto acima e, ainda, que a Loteria Federal do Brasil realiza os sorteios somente às quartas e sábados, às 19h, e a empresa promotora realiza a aferição dos resultados (após realização do sorteio via Loteria Federal) exclusivamente em dias úteis e com tempo hábil de pelo menos 3 (três) dias úteis para validação dos mesmos, a divulgação dos contemplados da promoção ocorrerá somente no dia 29/08/2022, às 14h.

Consulte o regulamento completo em www.bourbonshopping.com.br/paisssp.

Empresas envolvidas na promoção “Experiência dos Sonhos”:

- Empresa promotora/mandatária: Bourbon Shopping São Paulo.
- Agente de loteria/sorteio: Loteria Federal do Brasil.
- Órgão de autorização e certificação da promoção: SEAE/ME - Secretaria de Advocacia da Concorrência e Competitividade.

6 – Como é realizada a escolha dos contemplados da promoção? Posso acompanhar pelo YouTube ou outros canais de comunicação da Loteria Federal?

Esta promoção distribuirá 5 prêmios aos contemplados habilitados, através de números da sorte gerados a partir do cadastro de notas/cupons fiscais no aplicativo do shopping, conforme regulamento.

A forma de apuração dos sorteados se dá pelo primeiro elemento sorteável contemplado (1º prêmio) cujo número coincidir, exatamente, com as unidades simples dos números sorteados na Loteria Federal do Brasil, no sentido de cima (1º prêmio) para baixo (5º prêmio). Os demais elementos sorteáveis (2º ao 5º prêmio) serão os números imediatamente superiores ao primeiro prêmio identificado. Caso não se encontre um número superior válido, continua-se a busca pelos demais superiores até encontrar um número válido. Consulte mais informações na cláusula 11.0 do regulamento.

Por ser uma modalidade assemelhada a sorteio de forma randômica, aconselhamos o acompanhamento da divulgação dos resultados no site www.bourbonshopping.com.br/paisssp.

Dúvidas e demais informações podem ser sanadas em promocoes@airaz.com.br ou, se preferir, fale diretamente conosco pelo (51) 3363.3333.

7 – Ainda não tenho o aplicativo do Bourbon Shopping para cadastrar minhas notas. Como baixo?

Você pode baixar o APP Bourbon Shopping nas lojas de aplicativos Apple Store ou Google Play. Clique nos links abaixo para fazer download do aplicativo de sua preferência.

- Apple Store: <https://apps.apple.com/br/app/bourbon-shopping/id1420089248>

- Google Play:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fourall.shopping.bourbon&hl=pt_BR&gl=US

8 – A promoção só é válida para clientes que cadastraram as notas fiscais das compras no aplicativo?

Sim, a promoção é válida somente para clientes participantes que cadastrarem as notas/cupons fiscais de suas compras no aplicativo Bourbon Shopping e validadas pelo sistema, conforme o regulamento da promoção.

9 – Tem um limite para o cadastro de notas no aplicativo?

Não há limite para cadastro de notas no app. Consulte mais informações no regulamento da promoção em www.bourbonshopping.com.br/paissp.

10 - É seguro participar da promoção pelo aplicativo? Meus dados ficam gravados?

Sim, suas informações serão mantidas em sigilo. O tratamento de dados pessoais dos participantes da promoção respeita os princípios e bases autorizativas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018.

Os dados pessoais coletados serão mantidos em ambientes seguros, protegidos por medidas técnicas e administrativas aptas a resguardá-los de acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração, comunicação e difusão, com padrão usualmente adotado pelo mercado para a proteção de dados.

Informações sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela rede Bourbon Shopping e sobre a sua Política de Privacidade podem ser encontradas no site.

11 - Quais são os requisitos técnicos mínimos do smartphone para instalar o aplicativo?

O smartphone deve ser compatível com as seguintes plataformas:

- iOS/iPhone: Sistema 8.0 ou superior
- Android Smartphone: 4.0. ou superior - Resoluções acima de 320x480.

12 – O aplicativo não está pedindo mais para eu inserir uma senha. Está certo?

Sim. O aplicativo do Bourbon Shopping sofreu uma atualização de sistema e, a partir de agora, não é mais necessário inserir uma senha pessoal para utilizá-lo.

13 – O Bourbon São Paulo tem Wi-Fi para me conectar à internet e participar da promoção pelo aplicativo?

Sim, o shopping possui Wi-Fi gratuito para seus clientes em passeio.

14 - Quanto tempo leva para minha nota fiscal ser validada no aplicativo?

O tempo de processamento de validação no app pode levar até 48 horas.

15 - Como eu sei que estou concorrendo ao prêmio pelo aplicativo?

Seus números da sorte ficam registrados no aplicativo, na aba "Números da Sorte".

16 – Está dando erro para acessar e/ou cadastrar as notas/cupons fiscais no APP Bourbon Shopping. Como procedo?

Envie um e-mail com o ocorrido para promocoes@airaz.com.br ou ligue (51) 3363.3333 para falar com o Marketing.

17 – Está aparecendo uma tela preta e/ou dá erro quando tento fazer a leitura das notas no aplicativo.

Para solucionar este problema, tente permitir o acesso do aplicativo à câmera do seu celular.

iOS

- Vá em "Ajustes" e clique em "Privacidade";

- Clique em “Câmera”;
- No ícone do aplicativo “Bourbon Shopping”, permita o uso da câmera.

Android

- Abra o aplicativo “Configurações”;
- Clique em “Apps” e, em seguida, “Permissões”;
- Clique em “Permissões” novamente e, após, “Câmera”;
- Vá ao ícone do aplicativo “Bourbon Shopping” e permita o uso da câmera.

Caso este passo a passo não resolver, entre em contato conosco pelo promocoes@airaz.com.br.

18 - Um colaborador do Bourbon São Paulo pode fazer o processo de cadastro de participação na promoção por mim?

Não. Por determinação expressa do Bourbon São Paulo, nenhum colaborador poderá ter acesso aos seus dados pessoais, tampouco manusear o seu celular e/ou tablet para fins desta promoção. Os colaboradores ficam restritos apenas em orientá-lo como proceder com o cadastro das notas no app.

19 - Como entro em contato com o atendimento ao cliente?

Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC pelo telefone 4004-1828 ou via e-mail para promocoes@airaz.com.br.

Consulte o regulamento completo em www.bourbonshopping.com.br/paissp.

Promoção aprovada pela SEAE/ME.

Certificado de Autorização SEAE brinde nº. 02.021369 2022.

Certificado de Autorização SEAE sorteio nº. 01.021346 2022.